



AVISO DE NOTIFICACIÓN

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Puerto salgar 10/04/2019

Señor (a):

GENARO PALACIOS PEÑALOZA

Dirección: Calle 9 No. 7 – 10; Barrio: Alto Buenos Aires

Correo electrónico:

Fax: 311 459 57 12

**REF: Notificación Respuesta Rad 02348171 del 01/03/2019
Número de cliente 5159975-1**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que mediante comunicación 07421374, ENEL – CODENSA dio respuesta a su petición de la cual se adjunta copia íntegra.

ADVERTENCIA: En cumplimiento de lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día 10/04/2019 y se desfija el día 16/04/2019



07421374
2019/03/21
Bogotá, D.C.

Señor
GENARO PALACIOS PEÑALOZA
Calle 9 No. 7 – 10
Barrio: Alto Buenos Aires
Teléfono: 311 459 57 12
Puerto Salgar, Cundinamarca

Asunto: Derecho de Petición
No. 02348171 del primero de marzo de 2019
Cuenta No. 5159975-1

Respetado Señor Palacios:

Reciba un cordial saludo de Enel - Codensa¹. Recibimos su comunicación relacionada en el asunto, mediante la cual nos solicita reconocimiento por los daños generados en un televisor, el cual fue revisado por la empresa colaboradora ASSAI el 27 de septiembre de 2018.

En respuesta a esta petición y teniendo en cuenta el análisis realizado, nos permitimos informar que, con base en la visita técnica efectuada a su predio y de acuerdo con la orden de Trabajo No. 4809, se revisó el estado de funcionamiento del siguiente aparato:

Tipo de Electrodoméstico	Estado
Televisor LG	No reparado

Por lo anterior, nos permitimos indicar que, teniendo en cuenta que su televisor no tuvo reparación, al respecto le comunicamos que, la compañía determinó realizar un reconocimiento económico para atender su reclamación, por valor de QUINIENTOS MIL PESOS (\$500.000.) como resarcimiento por el perjuicio ocasionado.

En consecuencia, si se encuentra de acuerdo con el ofrecimiento realizado por la empresa, agradecemos nos radique una comunicación de aceptación la cual debe venir firmada por la Señor Genaro Palacios Peñaloza.

Una vez se reciba la carta de aceptación, se girará el respectivo cheque, el cual puede tardar entre 25 a 40 días hábiles. Esto le será informado cuando nos allegue su aceptación.

Es importante mencionar que, en virtud del convenio Enel – Codensa - Banco Sudameris; los cheques son entregados en la sucursal del Banco Sudameris, ubicada en la Carrera 8 No. 15-42 de Bogotá. Sin embargo, si lo desean el mismo puede ser consignado en una cuenta bancaria que se

¹ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

encuentra a nombre suyo; de ser así, agradecemos radicar la siguiente documentación:

- Carta de aceptación.
- Certificación bancaria de titularidad de la cuenta.
- Copia de la cédula ampliada y legible.
- Suministrar un correo electrónico.
- Formato desistimiento firmado (anexo con la presente).

De esta manera esperamos haber atendido de forma correcta su solicitud y haber aclarado las inquietudes presentadas, así mismo, aprovechamos esta oportunidad para reiterarle la constante disposición de Enel – Codensa en colaborar en todo lo que signifique la búsqueda de soluciones a los Clientes.

Finalmente, le comunicamos que, no proceden recursos por tratarse de un acto de carácter informativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su (s) solicitud (s) enmarcada (s) dentro de las causales establecidas en el Artículo 154 de la ley 142 de 1994.

Reiteramos nuestro deseo de servirle,

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio²

Gilberto Alexander Porras Forero

Oficina Peticiones y Recursos

2320/CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE PUERTO SALGAR

Anexo: 1 hoja (formato de desistimiento)

Su caso se encuentra en este momento del proceso.



² La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el párrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

Contáctenos



Página web www.enel.com.co



Líneas de atención telefónica **7 115 115** en Bogotá, o al **5 115 115** desde fuera de Bogotá



Correo electrónico radicacionescodensa@enel.com *



En cualquiera de nuestros centros de servicio al cliente de Enel - Codensa.

*Si el trámite requiere un soporte Original debe hacerse directamente en nuestros centros de servicio al cliente.

Si requiere la mediación de la Oficina Defensor del Cliente, con gusto será atendido a través de:

- Correo electrónico: defensor@enel.com / denuncias@enel.com
- Página web www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente
- Comunicación escrita dirigida al Defensor y radicada, en un Centro de servicio Enel - Codensa.
- Atención personal en nuestra oficina ubicada en la Carrera 13 No. 53 - 43 de Chapinero.

CITACIÓN

Señor
GENARO PALACIOS PEÑALOZA
Calle 9 No. 7 – 10
Barrio: Alto Buenos Aires

Teléfono: 311 459 57 12
Puerto Salgar, Cundinamarca

Mediante el presente escrito y para efecto de notificarle personalmente el contenido de la respuesta dada a su radicado No. No. 02348171 del primero de marzo de 2019, nos permitimos solicitarle, se sirva usted acercarse a la Oficina de Enel – Codensa³ de su preferencia, portando su cédula de ciudadanía. Para conocer la ubicación y horario de las oficinas, lo invitamos a ingresar a la Página web www.enel.com.co o a través de nuestra aplicación Móvil, Enel - Codensa.

Lo anterior, dado que vinimos a hacer entrega de la respuesta y no fue posible encontrarlo(a) en el momento de la visita, no dejamos copia de la respuesta porque esta se debe entregar personalmente al interesado, a su representante o apoderado debidamente facultado, según lo dispuesto en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Si no se pudiese hacer la notificación personal al cabo de cinco (5) días hábiles del envío de esta citación, se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección que figuren en el expediente acompañado de copia íntegra del acto administrativo, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino, conforme a lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio⁴
Gilberto Alexander Porras Forero
Oficina Peticiones y Recursos
2320/CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE PUERTO SALGAR

NOMBRE DE QUIEN RECIBE: _____
FIRMA: _____
C.C. Nº.: _____
FECHA Y HORA: _____
CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____

Al asistir a la oficina comercial debe presentar:

I) Documento de identidad **II)** Poder si actúa en representación de un tercero (anexe fotocopia de la cédula del tercero) **III)** Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica **IV)** este documento.

CITACIÓN

Señor
GENARO PALACIOS PEÑALOZA
Calle 9 No. 7 – 10
Barrio: Alto Buenos Aires
Teléfono: 311 459 57 12
Puerto Salgar, Cundinamarca

Mediante el presente escrito y para efecto de notificarle personalmente el contenido de la respuesta dada a su radicado No. No. 02348171 del primero de marzo de 2019, nos permitimos solicitarle, se sirva usted acercarse a la Oficina de Enel – Codensa⁵ de su preferencia, portando su cédula de ciudadanía. Para conocer la ubicación y horario de las oficinas, lo

³ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

⁴ Estimado cliente, la firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

⁵ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

invitamos a ingresar a la Página web www.enel.com.co o a través de nuestra aplicación Móvil, Enel - Codensa.

Lo anterior, dado que vinimos a hacer entrega de la respuesta y no fue posible encontrarlo(a) en el momento de la visita, no dejamos copia de la respuesta porque esta se debe entregar personalmente al interesado, a su representante o apoderado debidamente facultado, según lo dispuesto en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Si no se pudiese hacer la notificación personal al cabo de cinco (5) días hábiles del envío de esta citación, se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección que figuren en el expediente acompañado de copia íntegra del acto administrativo, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino, conforme a lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio⁶
Gilberto Alexander Porras Forero
Oficina Peticiones y Recursos
2320/CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE PUERTO SALGAR

NOMBRE DE QUIEN RECIBE: _____
FIRMA: _____
C.C. Nº.: _____
FECHA Y HORA: _____
CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____

Al asistir a la oficina comercial debe presentar:

I) Documento de identidad **II)** Poder si actúa en representación de un tercero (anexe fotocopia de la cédula del tercero) **III)** Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica **IV)** este documento.

ACTA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL

En _____, a los _____ días del mes de _____ del año _____ a las _____ de manera personal fue puesto en mi conocimiento el contenido de la respuesta No 07421374 del 2019/03/21, de la comunicación radicada con No. 02348171 del primero de marzo de 2019.

En la presente diligencia de notificación se entregó copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 67 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Enel – Codensa⁷, informa que, no proceden recursos por tratarse de un acto de carácter informativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su (s) solicitud (s) enmarcada (s) dentro de las causales establecidas en el Artículo 154 de la ley 142 de 1994.

EI
Notificado: _____ **Firma:** _____
C.C. No.: _____ **Tel:** _____

⁶ Estimado cliente, la firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

⁷ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

Secretario Ad -
Hoc:

C.C. No.:

2320/CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE PUERTO SALGAR

* 07421374 *

07421374

ENEL - CODENSA
NOTIFICACIÓN POR AVISO

Fecha: **02 / 04 / 2019**

(Art. 69 CPACA)

Por el cual se notifica al señor GENARO PALACIOS PEÑALOZA de conformidad con lo establecido por el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Acto administrativo a notificar: 07421374 del FEC EN CONSTRUCCION
Persona a notificar: GENARO PALACIOS PEÑALOZA
Dirección de Notificación: Calle 9 No. 7 - 10 Barrio Alto Buenos Aires
Puerto Salgar, Cundinamarca
Nombre del funcionario que expidió el acto: GILBERTO ALEXANDER PORRAS FORERO
Cargo: Oficina Peticiones y Recursos.

Recursos que proceden:

Enel – Codensa8, informa que, no proceden recursos por tratarse de un acto de carácter informativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su (s) solicitud (s) enmarcada (s) dentro de las causales establecidas en el Artículo 154 de la ley 142 de 1994.

Se advierte que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Cordialmente

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio⁹
Gilberto Alexander Porras Forero
Oficina Peticiones y Recursos
2320/CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE PUERTO SALGAR

NOMBRE DE QUIEN RECIBE: _____
FIRMA: _____
C.C. Nº.: _____
FECHA Y HORA: _____
CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____

⁸ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

⁹ Estimado cliente, la firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.