



### AVISO DE NOTIFICACIÓN

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Bogotá 08/03/2019

Señor (a):  
**CAROLINA RAMIREZ**

Dirección:  
Correo electrónico: vcarolina.ramirez@gmail.com  
Fax: 311 489 01 37

**REF: Notificación Respuesta Rad 2341092 del 19/02/2019**  
**Número de cliente 1108473-4**

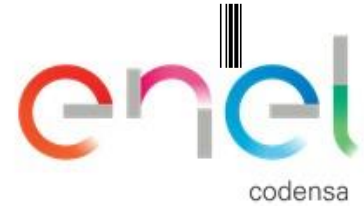
En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que mediante comunicación 07393880, ENEL – CODENSA dio respuesta a su petición de la cual se adjunta copia íntegra.

ADVERTENCIA: En cumplimiento de lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día 08/03/2019 y se desfija el día 14/03/2019



07393880  
05/03/2019



Bogotá,

Señor

**CAROLINA RAMIREZ**

vcarolina.ramirez@gmail.com

Teléfono: 311 489 01 37

Bogotá D.C.

Asunto: Derecho de petición  
No.2341092 del 19 de febrero de 2019  
Cuenta No. 1108473-4

Respetada Señora.Carolina

Reciba un cordial saludo de Enel - Condensa<sup>1</sup>. Recibimos su comunicación relacionada en el asunto, mediante la cual solicita desafiliación del la póliza facturada en la cuenta No. 1108473-4 a nombre de un tercero.

En respuesta a su solicitud y teniendo en cuenta el análisis realizado, informamos que a la fecha la cuenta No. 1108473-4 no presenta seguros asociados, no obstante a lo anterior, en nuestro Sistema de Información Comercial se evidencia que con fecha 25 de febrero de 2019 fue finalizada la póliza de Mapfre Seguro Conyugues Vida a nombre de Ricardo Gómez, por lo tanto, para el próximo periodo de facturación no se verá reflejado valor alguno por este concepto.

Aprovechamos esta oportunidad, para reiterarle la constante disposición de ENEL-CODENSA hacia todo lo que signifique la búsqueda de soluciones para nuestros clientes.

Reiteramos nuestro deseo de servirle,

Atentamente,

---

<sup>1</sup> Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

Firmado Digitalmente Sistema Documental Mercurio<sup>2</sup>  
Gilberto Alexander Porras Forero  
Oficina Peticiones y Recursos  
MYAS/CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE SOACHA

**Su caso se encuentra en este momento del proceso**



**Contáctenos**



Página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



Líneas de atención telefónica **7 115 115** en Bogotá, o al **5 115 115** desde fuera de Bogotá



Correo electrónico [radicacionescodensa@enel.com](mailto:radicacionescodensa@enel.com) \*



En cualquiera de nuestros centros de servicio al cliente de Codensa S.A ESP.

\*Si el trámite requiere un soporte Original debe hacerse directamente en nuestros centros de servicio al cliente.

**ACUSE DE RECIBIDO**

Señor  
**CAROLINA RAMIREZ**  
vcarolina.ramirez@gmail.com  
Teléfono: 311 489 01 37  
Bogotá D.C.

Asunto: Derecho de petición  
No. 2341092 del 19 de febrero de 2019  
Cuenta No.1108473-4

La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.



[www.facebook.com/codensaenergia](https://www.facebook.com/codensaenergia)



[@codensaenergia](https://twitter.com/codensaenergia)

**CONTROL DE CORRESPONDENCIA**

VISITA	FECHA	RESULTADO	HORA	CÓDIGO DEL REPARTIDOR	NÚMERO DE GUÍA	DOCUMENTO ENTREGADO
	DD MM AA		HH:MM			
1	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CARTA <input type="checkbox"/>
2	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CITACIÓN <input type="checkbox"/>
3	/ /	1 2 3 4 5 6	:			
4	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CLIENTE NOTIFICADO <input type="checkbox"/>
5	/ /	1 2 3 4 5 6	:			SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

1.Entrega Efectiva   2.Cerrado   3.Demolido   4.Dirección Errada   5.Rechazado   6.Dejado sin firma

<p>NOMBRE: _____</p> <p>FIRMA: _____</p> <p>C.C.: _____</p> <p>TELÉFONO: _____</p> <p>CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____</p> <p>FECHA: _____</p>	<p>SELLO DEL DESTINATARIO</p>
--	-------------------------------

MYAS/CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE SOACHA