



### **AVISO DE NOTIFICACIÓN**

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Bogotá 12/03/2019

Señor (a):

**SILVIA CATALINA MARTINEZ**

Dirección:

Correo electrónico: charjog8@hotmail.com

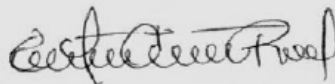
Fax: 300 522 28 39

**REF: Notificación Respuesta Rad 02309648 del 03/01/2019  
Número de cliente**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que mediante comunicación 07397530, ENEL – CODENSA dio respuesta a su petición de la cual se adjunta copia íntegra.

ADVERTENCIA: En cumplimiento de lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día 12/03/2019 y se desfija el día 18/03/2019



---



07397530  
2019/03/06



Bogotá,

Señora

**SILVIA CATALINA MARTINEZ**

E-mail: [charjog8@hotmail.com](mailto:charjog8@hotmail.com)

Teléfono: 300 522 28 39

Guasca, Cundinamarca

Asunto: Derecho de Petición  
No. 02309648 del 03 de enero de 2019

Respetada señora Silvia.

Reciba un cordial saludo de Enel-Codensa<sup>1</sup>. Conforme con lo mencionado en la comunicación No. 07372735 del 20 de febrero de 2019, en la cual se le indicó que era necesario realizar una visita en la Vereda El Santuario Lote No. 1 del municipio de Guasca, Cundinamarca, con el fin de verificar su requerimiento mediante la cual solicita se informe el estado de la solicitud de la instalación de servicio nuevo bajo la orden No. S1399803 y la razón por la cual no se ha realizado dicha instalación en el predio, atentamente le informamos que mediante la presente comunicación, se reanudan los términos para resolver de fondo su petición.

En respuesta a su solicitud y teniendo en cuenta el análisis realizado, le informamos que actualmente su requerimiento se encuentra en estudio de viabilidad, por lo tanto, una vez finalizado dicho proceso, le estaremos informando por este mismo medio.

Si requiere información o tiene alguna inquietud sobre algún punto de esta respuesta, lo invitamos a ingresar a la página web de Enel - Codensa [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas, ubicada en la parte superior izquierda de la página en donde un asesor le ayudará a través de nuestro servicio de video llamada o chat de servicio.

Finalmente, le informamos que contra la presente comunicación no proceden recursos por tratarse de un acto de carácter informativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su solicitud enmarcada dentro de las causales establecidas en el Artículo 154 de la ley 142 de 1994.

---

<sup>1</sup> Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

Aprovechamos esta oportunidad, para reiterarle la constante disposición de ENEL-CODENSA hacia todo lo que signifique la búsqueda de soluciones para nuestros clientes.

Reiteramos nuestro deseo de servirle,

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio<sup>2</sup>  
Gilberto Alexander Porras Forero  
Oficina Peticiones y Recursos  
KRC /CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE CHOCONTÁ

### *Su caso se encuentra en este momento del proceso*



#### Contáctenos



Página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



Líneas de atención telefónica **7 115 115** en Bogotá, o al **5 115 115** desde fuera de Bogotá



Correo electrónico [radicacionescodensa@enel.com](mailto:radicacionescodensa@enel.com) \*



En cualquiera de nuestros centros de servicio al cliente de Enel-Codensa.

\*Si el trámite requiere un soporte Original debe hacerse directamente en nuestros centros de servicio al cliente.

Si requiere la mediación de la Oficina Defensor del Cliente, con gusto será atendido a través de:

- Correo electrónico: [defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com) / [denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)
- Página web [www.enel.com.co/empresas/defensor-del-cliente](http://www.enel.com.co/empresas/defensor-del-cliente)
- Comunicación escrita dirigida al Defensor y radicada, en un Centro de servicio Enel-Codensa.
- Atención personal en nuestra oficina ubicada en la Carrera 13 No. 53 -43 de Chapinero.

### AVISO DE NOTIFICACIÓN

Señora  
**SILVIA CATALINA MARTINEZ**  
E-mail: [charjog8@hotmail.com](mailto:charjog8@hotmail.com)

<sup>2</sup> La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

Teléfono: 300 522 28 39  
Guasca, Cundinamarca

Asunto: Derecho de Petición  
No. 02309648 del 03 de enero de 2019

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notifico que mediante comunicación relacionada, CODENSA SA ESP dio respuesta a su petición, de la cual se adjunta copia íntegra.

De acuerdo con lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día \_\_\_\_\_ y se desfija el día \_\_\_\_\_.

Reiteramos nuestro deseo de servirle,

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio<sup>3</sup>  
Gilberto Alexander Porras Forero  
Oficina Peticiones y Recursos  
KRC /CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE CHOCONTÁ

---

<sup>3</sup> La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el párrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.