



AVISO DE NOTIFICACIÓN

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Bogotá 12/03/2019

Señor (a):

MARIA ELSA DEL CARMEN CASALLAS ROJAS

Dirección:

Correo electrónico:

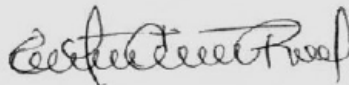
Fax:

REF: Notificación Respuesta Rad 02339882 del 18/02/2019
Número de cliente

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que mediante comunicación 07401024, ENEL – CODENSA dio respuesta a su petición de la cual se adjunta copia íntegra.

ADVERTENCIA: En cumplimiento de lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día 12/03/2019 y se desfija el día 18/03/2019





07401024
2019/03/08

Bogotá,

Señora
MARÍA ELSA DEL CARMEN CASALLAS ROJAS

Asunto: Derecho de Petición
No. 02339882 del 18 de febrero de 2019

Respetada usuaria:

Reciba un cordial saludo de Enel-Codensa¹. recibimos su comunicación, mediante el cual presenta inconformidad porque no conoce al señor Gilberto Sánchez y no ha firmado ninguna prórroga para el corte del servicio de energía, solicita que no se cobre la suma de \$22.970.

Al respecto le informamos que, para poder dar trámite a su solicitud, es necesario que se suministre la siguiente información:

- Número de cuenta, este número se encuentra ubicado en la parte superior derecha de las facturas de CODENSA.
- Número del medidor instalado en el predio.

Enel-Codensa le informa que, contra la presente comunicación no proceden recursos por tratarse de un acto de carácter informativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su (s) solicitud (s) enmarcada (s) dentro de las causales establecidas en el Artículo 154 de la ley 142 de 1994”.

¹ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

Aprovechamos esta oportunidad, para reiterarle la constante disposición de Enel- Codensa hacia todo lo que signifique la búsqueda de soluciones para nuestros clientes.
Reiteramos nuestro deseo de servirle,

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio²
Gilberto Alexander Porras Forero
Oficina Peticiones y Recursos
YARF/CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE DE SAN DIEGO

ACUSE DE RECIBO

² La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el párrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

Señora
MARÍA ELSA DEL CARMEN CASALLAS ROJASg

Asunto: Derecho de Petición
No. 02339882 del 18 de febrero de 2019

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que, mediante comunicación relacionada, Enel-Codensa³. dio respuesta a su petición, de la cual se adjunta copia íntegra.

De acuerdo con lo señalado en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día _____ y se desfija el día _____.

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio⁴
Gilberto Alexander Porras Forero
Oficina Peticiones y Recursos
YARF/CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE DE SAN DIEGO

³ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

⁴ La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.