



AVISO DE NOTIFICACIÓN

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

La vega 12/03/2019

Señor (a):

JOSE EDILBERTO VARGAS POMPELLO

Dirección: Carrera 5 No. 7 - 51 Salida Utica

Correo electronico:

Fax: 311 497 24 25

**REF: Notificación Respuesta Rad 02297777,- 02333483 del 12/12/2018 , 08/02/2019
Número de cliente 5049210-0**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que mediante comunicación 07378162, ENEL – CODENSA dio respuesta a su petición de la cual se adjunta copia íntegra.

ADVERTENCIA: En cumplimiento de lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día 12/03/2019 y se desfija el día 18/03/2019



07378162

2019/02/22

Bogotá, D.C.

Señor

JOSE EDILBERTO VARGAS POMPELLO

Carrera 5 No. 7 - 51 Salida Utica

Teléfono 311 497 24 25

La Vega, Cundinamarca

Asunto: Derecho de Petición
No. 02297777 del 12 de diciembre de 2018
No. 02333483 del 08 de febrero de 2019
Cuenta No. 5049210-0

Respetado señor Vargas;

Reciba un cordial saludo de Enel - Codensa¹. Con relación a lo mencionado en la comunicación 07300585 enviada el 02 de enero de 2019, en la cual le informamos que para resolver su derecho de petición con radicado 02297777 del 12 de diciembre de 2018, era necesario es necesario hacer un diagnóstico técnico a los electrodomésticos afectados y confirmar la causa de los daños, le informamos que:

En relación con la visita técnica efectuada a su predio y de acuerdo con la orden de Trabajo No. 5212 se revisó el estado de funcionamiento y se procedió con la reparación del siguiente aparato:

| | |
|--------------------------|-------------|
| Tipo de electrodoméstico | Reporte |
| Nevera Samsung | No Reparada |

Por lo anterior, nos permitimos indicar que, teniendo en cuenta que la nevera no fue reparada, al respecto nos permitimos informar que, Enel – Codensa, determinó realizar un reconocimiento económico por este electrodoméstico; el cual se hace efectivo mediante el giro de un cheque por valor de UN MILLON DOSCIENTOS MIL PESOS (\$1.200.000,00).

En consecuencia, si se encuentra de acuerdo con el ofrecimiento realizado por la empresa, agradecemos nos radique una comunicación de su aceptación.

Una vez se reciba la carta de aceptación, se girará el respectivo cheque, el cual puede tardar entre 25 a 40 días. Esto le será informado cuando nos allegue la carta de aceptación.

Es importante mencionar que, en virtud del convenio Enel – Codensa - Banco Sudameris; los

¹ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

cheques son entregados en la sucursal del Banco Sudameris, ubicada en la Carrera 8 No. 15-42 de Bogotá. Sin embargo, si usted lo desea el mismo puede ser consignado en una cuenta bancaria a su nombre; de ser así, agradecemos radicar la siguiente documentación:

- Certificación bancaria de titularidad de la cuenta.
- Copia Cedula de ciudadanía
- Suministrar un correo electrónico.
- Formato desistimiento firmado, este documento será enviado a su correo electrónico una vez se reciba los soportes anteriormente informados.

De esta manera esperamos haber atendido de forma correcta su solicitud y haber aclarado las inquietudes presentadas, así mismo, aprovechamos esta oportunidad para reiterarle la constante disposición de Enel – Codensa en colaborar en todo lo que signifique la búsqueda de soluciones a los Clientes.

Enel - Codensa le informa que no proceden recursos por tratarse de un acto de carácter informativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su (s) solicitud (s) enmarcada (s) dentro de las causales establecidas en el Artículo 154 de la ley 142 de 1994.

Aprovechamos esta oportunidad, para reiterarle la constante disposición de Enel - Codensa hacia todo lo que signifique la búsqueda de soluciones para nuestros clientes.

Reiteramos nuestro deseo de servirle,

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio²

Gilberto Alexander Porras Forero

Oficina Peticiones y Recursos

MPN/Centro de Servicio al Cliente La Vega

Su caso se encuentra en este momento del proceso.



² La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el párrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

Contáctenos



Página web www.enel.com.co



Líneas de atención telefónica **7 115 115** en Bogotá, o al **5 115 115** desde fuera de Bogotá



Correo electrónico radicacionescodensa@enel.com *



En cualquiera de nuestros centros de servicio al cliente de Enel - Codensa.

*Si el trámite requiere un soporte Original debe hacerse directamente en nuestros centros de servicio al cliente.

Si requiere la mediación de la Oficina Defensor del Cliente, con gusto será atendido a través de:

- Correo electrónico: defensor@enel.com / denuncias@enel.com
- Página web www.enel.com.co/empresas/defensor-del-cliente
- Comunicación escrita dirigida al Defensor y radicada, en un Centro de servicio Enel - Codensa.
- Atención personal en nuestra oficina ubicada en la Carrera 13 No. 53 - 43 de Chapinero.

CITACIÓN

Señor
JOSE EDILBERTO VARGAS POMPELLO
Carrera 5 No. 7 - 51 Salida Utica
Teléfono 311 497 24 25
La Vega, Cundinamarca

Mediante el presente escrito y para efecto de notificarle personalmente el contenido de la respuesta dada a su radicado No. No. 07378162 del 2019/02/22, nos permitimos solicitarle, se sirva usted acercarse a la Oficina de Enel – Codensa³ de su preferencia, portando su cédula de ciudadanía. Para conocer la ubicación y horario de las oficinas, lo invitamos a ingresar a la Página web www.enel.com.co o a través de nuestra aplicación Móvil, Enel - Codensa.

Lo anterior, dado que vinimos a hacer entrega de la respuesta y no fue posible encontrarlo(a) en el momento de la visita, no dejamos copia de la respuesta porque esta se debe entregar personalmente al interesado, a su representante o apoderado debidamente facultado, según lo dispuesto en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Si no se pudiese hacer la notificación personal al cabo de cinco (5) días hábiles del envío de esta citación, se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección que figuren en el expediente acompañado de copia íntegra del acto administrativo, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino, conforme a lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio⁴
Gilberto Alexander Porras Forero
Oficina Peticiones y Recursos
MPN/Centro de servicio al cliente La Vega

NOMBRE DE QUIEN RECIBE: _____
FIRMA: _____
C.C. N°.: _____
FECHA Y HORA: _____
CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____

Al asistir a la oficina comercial debe presentar:

I) Documento de identidad II) Poder si actúa en representación de un tercero (anexe fotocopia de la cédula del tercero) III) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica IV) este documento.

CITACIÓN

Señor
JOSE EDILBERTO VARGAS POMPELLO
Carrera 5 No. 7 - 51 Salida Utica
Teléfono 311 497 24 25
La Vega, Cundinamarca

³ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

⁴ Estimado cliente, la firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

Mediante el presente escrito y para efecto de notificarle personalmente el contenido de la respuesta dada a su radicado No. No. 07378162 del 2019/02/22, nos permitimos solicitarle, se sirva usted acercarse a la Oficina de Enel – Codensa⁵ de su preferencia, portando su cédula de ciudadanía. Para conocer la ubicación y horario de las oficinas, lo invitamos a ingresar a la Página web www.enel.com.co o a través de nuestra aplicación Móvil, Enel - Codensa.

Lo anterior, dado que vinimos a hacer entrega de la respuesta y no fue posible encontrarlo(a) en el momento de la visita, no dejamos copia de la respuesta porque esta se debe entregar personalmente al interesado, a su representante o apoderado debidamente facultado, según lo dispuesto en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Si no se pudiese hacer la notificación personal al cabo de cinco (5) días hábiles del envío de esta citación, se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección que figuren en el expediente acompañado de copia íntegra del acto administrativo, la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino, conforme a lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio⁶

Gilberto Alexander Porras Forero

Oficina Peticiones y Recursos

MPN/Centro de servicio al cliente La Vega

NOMBRE DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA: _____

C.C. N°: _____

FECHA Y HORA: _____

CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____

Al asistir a la oficina comercial debe presentar:

I) Documento de identidad II) Poder si actúa en representación de un tercero (anexe fotocopia de la cédula del tercero) III) Certificado de existencia y representación legal si actúa en nombre de una persona jurídica IV) este documento.

ACTA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL

⁵ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

⁶ Estimado cliente, la firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

En _____, a los _____ días del mes de _____ del año _____ a las ____:____ de manera personal fue puesto en mi conocimiento el contenido de la respuesta No 07378162 del 2019/02/22, de la comunicación radicada con No. 02297777 del 12 de diciembre de 2018 No. 02333483 del 08 de febrero de 2019.

En la presente diligencia de notificación se entregó copia íntegra, auténtica y gratuita del acto administrativo de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 67 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Enel - Codensa⁷ le informa que contra la presente decisión, no proceden recursos por tratarse de un acto de carácter informativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su (s) solicitud (s) enmarcada (s) dentro de las causales establecidas en el Artículo 154 de la ley 142 de 1994

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| El Notificado: _____ | Firma: _____ |
| C.C. No.: _____ | Tel: _____ |
| Secretario Ad - Hoc: _____ | C.C. No.: _____ |

MPN/Centro de servicio al cliente La Vega

⁷ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.



07378162

ENEL - CODENSA
NOTIFICACIÓN POR AVISO

Fecha: **05 / 03 / 2019**

(Art. 69 CPACA)

Por el cual se notifica al señor **JOSE EDILBERTO VARGAS POMPELLO** de conformidad con lo establecido por el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Acto administrativo a notificar: 07378162 del 2019/02/22

Persona a notificar: **JOSE EDILBERTO VARGAS POMPELLO**

Dirección de Notificación Carrera 5 No. 7 - 51 Salida Utica
La Vega, Cundinamarca

Nombre del Funcionario que expidió el acto: Gilberto Alexander Porras Forero

Cargo Oficina Peticiones y Recursos.

Recursos que proceden:

Enel - Codensa⁸ le informa que contra la presente decisión, no proceden recursos por tratarse de un acto de carácter informativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su (s) solicitud (s) enmarcada (s) dentro de las causales establecidas en el Artículo 154 de la ley 142 de 1994

Se advierte que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Cordialmente

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio⁹
Gilberto Alexander Porras Forero
Oficina Peticiones y Recursos
MPN/Centro de servicio al cliente La Vega

NOMBRE DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA: _____

C.C. N°: _____

FECHA Y HORA: _____

CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____

⁸ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

⁹ Estimado cliente, la firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.