



AVISO DE NOTIFICACIÓN

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Bogota 06/05/2019

Señor (a):
NICOLAS GUTIERREZ

Dirección:
Correo electrónico: niguigo29@icloud.com
Fax:

REF: Notificación Respuesta Rad 02374984 del 10/04/2019
Número de cliente N/A

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que mediante comunicación 07469591, ENEL – CODENSA dio respuesta a su petición de la cual se adjunta copia íntegra.

ADVERTENCIA: En cumplimiento de lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día 06/05/2019 y se desfija el día 10/05/2019



07469591
2019/04/25
Bogotá,

Señor
NICOLAS GUTIERREZ
nigugo29@icloud.com

Asunto: Derecho de Petición
No. 02374984 del 10 de abril de 2019
Radicado SSPD No. 20195290316212

Respetado señor Gutiérrez:

De acuerdo con su solicitud ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y trasladada a Enel Codensa por dicha Entidad, atentamente, le informo que en su petición no se observó el detalle exacto de la ubicación del predio afectado o el número de cuenta del servicio de energía del predio; por lo tanto, es importante que nos suministre mayor información con el fin de verificar específicamente el motivo de su reclamo.

No obstante, se hizo una consulta en el sistema técnico de la Compañía y se encontró que el 3 de abril de 2019, en el Barrio Santana Occidental de la Localidad de Usaquén, se hizo un reporte por oscilaciones de voltaje; en consecuencia, la Empresa dispuso el personal técnico necesario, el cual se acercó al sector de la carrera 7 C No. 108 A – 91 y tanto el servicio como la infraestructura eléctrica que alimenta la zona estaba en buenas condiciones de funcionamiento para la prestación del servicio público de energía.

Aprovechamos esta oportunidad, para reiterarle la constante disposición de Enel - Codensa¹ hacia todo lo que signifique la búsqueda de soluciones para nuestros clientes.

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio²
Gilberto Alexander Porras Forero
Oficina Peticiones y Recursos

Su caso se encuentra en este momento del proceso.

¹ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

² La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el párrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.



Contáctenos



Página web www.enel.com.co



Líneas de atención telefónica **7 115 115** en Bogotá, o al **5 115 115** desde fuera de Bogotá



Correo electrónico radicacionescodensa@enel.com *



En cualquiera de nuestros centros de servicio al cliente de Enel - Codensa.

*Si el trámite requiere un soporte Original debe hacerse directamente en nuestros centros de servicio al cliente.

Si requiere la mediación de la Oficina Defensor del Cliente, con gusto será atendido a través de:

- Correo electrónico: defensor@enel.com / denuncias@enel.com
- Página web www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente
- Comunicación escrita dirigida al Defensor y radicada, en un Centro de servicio Enel - Codensa.
- Atención personal en nuestra oficina ubicada en la Carrera 13 No. 53 - 43 de Chapinero.

* 07469591 *

07469591
2019/04/25

ACUSE DE RECIBIDO

Señor
NICOLAS GUTIERREZ
nigugo29@icloud.com

Asunto: Derecho de Petición
No. 02374984 del 10 de abril de 2019
Radicado SSPD No. 20195290316212

CONTROL DE CORRESPONDENCIA						
VISITA	FECHA	RESULTADO	HORA	CÓDIGO DEL REPARTIDOR	NÚMERO DE GUÍA	DOCUMENTO ENTREGADO
	DD MM AA		HH:MM			
1	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CARTA <input type="checkbox"/>
2	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CITACIÓN <input type="checkbox"/>
3	/ /	1 2 3 4 5 6	:			
4	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CLIENTE NOTIFICADO <input type="checkbox"/>
5	/ /	1 2 3 4 5 6	:			<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO

1.Entrega Efectiva 2.Cerrado 3.Demolido 4.Dirección Errada 5.Rechazado 6.Dejado sin firma

NOMBRE: _____	SELLO DEL DESTINATARIO
FIRMA: _____	
C.C.: _____	
TELÉFONO: _____	
CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____	
FECHA: _____	