



AVISO DE NOTIFICACIÓN

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Bogotá 09/05/2019

Señor (a):

LUZ MAIRA HERRERA LOPERA

Dirección:

Correo electrónico: lherrera@suyo.com

Fax: 350 427 05 09

**REF: Notificación Respuesta Rad 02340724 del 19/02/2019
Número de cliente**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que mediante comunicación 07484273, ENEL – CODENSA dio respuesta a su petición de la cual se adjunta copia íntegra.

ADVERTENCIA: En cumplimiento de lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día 09/05/2019 y se desfija el día 15/05/2019





07484273
2019/05/07

Bogotá, D.C.

Señor (a)
LUZ MAIRA HERRERA LOPERA
c.c. 1.003.968.926 Quibdo
Suyo Colombia S.A.S
lherrera@suyo.com
350 427 05 09
Bogotá D.C.

Asunto: Derecho de Petición
No. 02340724 del 2019-02-19 11:40:11.0
Cliente No. 1003968926

Reciba un cordial saludo de Enel - Codensa¹. Recibimos su comunicación relacionada en el asunto, mediante la cual solicita se le informe sobre las redes de servicio existentes en la dirección Municipio de Sesquile Cundinamarca". Le solicitamos por favor se comunique al teléfono 6016060 con Francisco Rincon o Constanza Romero a las Ext. 4642 y 5822 para brindarle la información de cómo acceder a lo requerido.

Aprovechamos esta oportunidad, para reiterarle la constante disposición de Enel - Codensa² hacia todo lo que signifique la búsqueda de soluciones para nuestros clientes.

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio³

Julia Isabel León Piraquive-Ivon Andrea Garzón Ariza-Gilberto Alexander Porras Forero

Oficina Peticiones y Recursos

Iniciales Nombre Apellido/Centro de Servicio al Cliente Csc Mas Cercano a la Direccion de notificacion

¹ Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

² Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

³ La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

Contáctenos



Página web www.codensa.com.co



Líneas de atención telefónica **7 115 115** en Bogotá, o al **5 115 115** desde fuera de Bogotá



Correo electrónico radicacionescodensa@enel.com *



En cualquiera de nuestros centros de servicio al cliente de Enel - Codensa.

*Si el trámite requiere un soporte Original debe hacerse directamente en nuestros centros de servicio al cliente.

Si requiere la mediación de la Oficina Defensor del Cliente, con gusto será atendido a través de:

- Correo electrónico: defensor@enel.com / denuncias@enel.com
- Página web www.codensa.com.co/empresas/defensor-del-cliente
- Comunicación escrita dirigida al Defensor y radicada, en un Centro de servicio Enel - Codensa.
- Atención personal en nuestra oficina ubicada en la Carrera 13 No. 53 - 43 de Chapinero.

ACUSE DE RECIBIDO

Señor (a)
LUZ MAIRA HERRERA LOPERA
 c.c. 1.003.968.926 Quibdo
 Suyo Colombia S.A.S
lherrera@suyo.com
 Contacto: 350 427 05 09
 Bogotá D.C.

Asunto: Derecho de Petición
 No. 02340724 del 2019-02-19 11:40:11.0
 Cliente No. 1003968926

Cuenta No. **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**

CONTROL DE CORRESPONDENCIA						
VISITA	FECHA	RESULTADO	HORA	CÓDIGO DEL REPARTIDOR	NÚMERO DE GUÍA	DOCUMENTO ENTREGADO
	DD MM AA		HH:MM			
1	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CARTA
2	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CITACIÓN
3	/ /	1 2 3 4 5 6	:			
4	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CLIENTE
5	/ /	1 2 3 4 5 6	:			NOTIFICADO <input style="width: 20px;" type="checkbox"/> SÍ <input style="width: 20px;" type="checkbox"/> NO

1.Entrega Efectiva 2.Cerrado 3.Demolido 4.Dirección Errada 5.Rechazado 6.Dejado sin firma

<p>NOMBRE: _____</p> <p>FIRMA: _____</p> <p>C.C.: _____</p> <p>TELÉFONO: _____</p> <p>CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____</p> <p>FECHA: _____</p>	<p>SELLO DEL DESTINATARIO</p>
--	-------------------------------

Iniciales Nombre Apellido/Centro de servicio al cliente **Csc Mas Cercano a la Direccion de notificacion**