



### **AVISO DE NOTIFICACIÓN**

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Bogotá 07/05/2019

Señor (a):  
**HEIDI LORENA MEDINA FRANCO**

Dirección:  
Correo electrónico: heidy.j2718@hotmail.es  
Fax:

**REF: Notificación Respuesta Rad 02365995 del 27/03/2019**  
**Número de cliente**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que mediante comunicación 07474428, ENEL – CODENSA dio respuesta a su petición de la cual se adjunta copia íntegra.

ADVERTENCIA: En cumplimiento de lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día 07/05/2019 y se desfija el día 13/05/2019

---



07474428  
2019/04/30



Bogotá,

Señora  
**HEIDI LORENA MEDINA FRANCO**  
heidy.j2718@hotmail.es  
Bogotá, D.C.

Asunto: Radicado  
No. 02365995 del 27 de marzo de 2019  
Cliente No. 263763-5

Respetada Señora Heidi:

Reciba un cordial saludo de Enel - Codensa<sup>1</sup>. Recibimos su comunicación relacionada en el asunto, mediante la cual solicita el abono al total del crédito sobre el pago realizado el 04 de marzo de 2019 por \$1,316,301.

En respuesta a su solicitud y teniendo en cuenta el análisis realizado le informamos que es posible acceder a su requerimiento, por tanto, se realiza el abono del pago realizado el 04 de marzo de 2019 con comprobante No. 164861676 por \$1,316,301 mediante modificación económica No. 300327180 del 23 de abril de 2019 aplicándolo de manera correcta a sus obligaciones financieras. adicional se descuenta cuota de manejo, intereses crédito y seguro generado por pago total de la deuda.

Finalmente le informamos que contra la presente comunicación no proceden recursos por tratarse de un acto de carácter informativo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 75 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y no encontrarse su solicitud enmarcada dentro de las causales establecidas en el Artículo 154 de la ley 142 de 1994.

Aprovechamos esta oportunidad, para reiterarle la constante disposición de Enel - Codensa hacia todo lo que signifique la búsqueda de soluciones para nuestros clientes.

---

<sup>1</sup> Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

Reiteramos nuestro deseo de servirle,

Atentamente,

Firmado Digitalmente Sistema Documental Mercurio<sup>2</sup>  
Gilberto Alexander Porras Forero  
Oficina Peticiones y Recursos  
MPR /SUPER CADE BOSA

***Su caso se encuentra en este momento del proceso.***



#### Contáctenos



Página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



Líneas de atención telefónica **7 115 115** en Bogotá, o al **5 115 115** desde fuera de Bogotá



Correo electrónico [radicacionescodensa@enel.com](mailto:radicacionescodensa@enel.com) \*



En cualquiera de nuestros centros de servicio al cliente de Enel - Codensa.

\*Si el trámite requiere un soporte Original debe hacerse directamente en nuestros centros de servicio al cliente.

#### ACUSE DE RECIBIDO

Señora  
**HEIDI LORENA MEDINA FRANCO**  
heidy.j2718@hotmail.es  
Bogotá, D.C.

Asunto: Radicado

<sup>2</sup> La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

CONTROL DE CORRESPONDENCIA									
VISITA	FECHA	RESULTADO	HORA	CÓDIGO DEL REPARTIDOR	NÚMERO DE GUÍA	DOCUMENTO ENTREGADO			
	DD MM AA		HH:MM						
1	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CARTA			
2	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CITACIÓN			
3	/ /	1 2 3 4 5 6	:						
4	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CLIENTE NOTIFICADO	SÍ		
5	/ /	1 2 3 4 5 6	:				NO		

1. Entrega Efectiva 2. Cerrado 3. Demolido 4. Dirección Errada 5. Rechazado 6. Dejado sin firma

<p>NOMBRE: _____</p> <p>FIRMA: _____</p> <p>C.C.: _____</p> <p>TELÉFONO: _____</p> <p>CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____</p> <p>FECHA: _____</p>	<p>SELLO DEL DESTINATARIO</p>
--	-------------------------------

