



AVISO DE NOTIFICACIÓN

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Bogotá 02/09/2019

Señor (a):

LUDIVINA VASQUEZ DURAN

Dirección:

Correo electrónico: abogadaliduinavasquezduran@yahoo.com

Fax: 3214498594

**REF: Notificación Respuesta Rad 02459329 del 09/08/2019
Número de cliente**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que mediante comunicación 07687941, ENEL – CODENSA dio respuesta a su petición de la cual se adjunta copia íntegra.

ADVERTENCIA: En cumplimiento de lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día 02/09/2019 y se desfija el día 06/09/2019



07687941
2019/08/29

Bogotá, D.C.

Señora

LUDIVINA VASQUEZ DURAN

Teléfono: 3214498594

abogadaliduvinavasquezduran@yahoo.com

Asunto:

Radicado SSPD No. 20192010037091
Comunicación Enel Codensa No. 02459329
del 9 de agosto de 2019

Respetada señora Ludivina:

Por medio de la comunicación del asunto, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dio traslado a Enel Codensa de su petición ante esa Entidad con el radicado SSPD No. 20195290749232 asociado con la prestación del servicio en la Vereda San Rafael del Municipio de Facatativá.

Al respecto, atentamente le informo que, en visita técnica efectuada por la Empresa en la mencionada Vereda se observó un transformador con una capacidad de 30 KVA en buen estado al igual que las redes de baja y media tensión. Se tomaron medidas de voltaje y se obtuvieron valores dentro de los rangos establecidos.

Con base en el anterior resultado, en el corto plazo no se tiene previsto llevar a cabo actividades de mantenimiento sobre la infraestructura eléctrica del sector.

No obstante, es importante mencionar que la Vereda San Rafael es alimentada por el circuito SABANETA, sobre el cual se han ejecutado las siguientes actividades de mantenimiento durante 2019, orientadas a garantizar la continuidad del servicio de energía:

Mantenimiento	Actividad	Fecha
Predictivo	Inspección Visual	Segundo trimestre
	Inspección especializada	Tercer trimestre
Preventivo	Poda y Tala	Primer trimestre
	Solución de anomalías	Primer trimestre

Aprovechamos esta oportunidad, para reiterarle la constante disposición de Enel - Codensa hacia todo lo que signifique la búsqueda de soluciones para nuestros clientes.

Reiteramos nuestro deseo de servirle,

Un cordial saludo,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio¹

Gilberto Alexander porras Forero

Oficina Peticiones y Recursos

Su caso se encuentra en este momento del proceso.



Contáctenos



Página web www.enel.com.co



Líneas de atención telefónica **7 115 115** en Bogotá, o al **5 115 115** desde fuera de Bogotá



Correo electrónico radicacionescodensa@enel.com *



En cualquiera de nuestros centros de servicio al cliente de Enel - Codensa.

*Si el trámite requiere un soporte Original debe hacerse directamente en nuestros centros de servicio al cliente.

¹ La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el parágrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.



07687941
2019/08/29

ACUSE DE RECIBIDO

Señora
LUDIVINA VASQUEZ DURAN
Teléfono: 3214498594
abogadaliduinavasquezduran@yahoo.com

Asunto:
Radicado SSPD No. 20192010037091
Comunicación Enel Codensa No. 02459329
del 9 de agosto de 2019

CONTROL DE CORRESPONDENCIA						
VISITA	FECHA DD MM AA	RESULTADO	HORA HH:MM	CÓDIGO DEL REPARTIDOR	NÚMERO DE GUÍA	DOCUMENTO ENTREGADO
1	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CARTA <input type="checkbox"/>
2	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CITACIÓN <input type="checkbox"/>
3	/ /	1 2 3 4 5 6	:			
4	/ /	1 2 3 4 5 6	:			CLIENTE <input type="checkbox"/>
5	/ /	1 2 3 4 5 6	:			NOTIFICADO <input type="checkbox"/>

1.Entrega Efectiva 2.Cerrado 3.Demolido 4.Dirección Errada 5.Rechazado 6.Dejado sin firma

NOMBRE: _____ FIRMA: _____ C.C.: _____ TELÉFONO: _____ CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____ FECHA: _____	SELLO DEL DESTINATARIO
---	------------------------