



### **AVISO DE NOTIFICACIÓN**

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Bogotá 02/09/2019

Señor (a):

**MARTHA URREA MARROQUIN**

Dirección:

Correo electrónico: [marya563@hotmail.com](mailto:marya563@hotmail.com)

Fax:

**REF: Notificación Respuesta Rad 02459102 del 08/08/2019  
Número de cliente 1303033-3**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, mediante el presente AVISO le notificamos que mediante comunicación 07687652, ENEL – CODENSA dio respuesta a su petición de la cual se adjunta copia íntegra.

ADVERTENCIA: En cumplimiento de lo señalado en Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación de este AVISO.

Se procede con la fijación del presente aviso el día 02/09/2019 y se desfija el día 06/09/2019



---



07687652  
2019/08/29

Bogotá,

Señora  
**MARTHA URREA MARROQUIN**  
[marya563@hotmail.com](mailto:marya563@hotmail.com)

Asunto: Derecho de Petición  
No. 02459102 del 8 de agosto de 2019  
Radicado SSPD No. 6560489281794795  
Cuenta 1303033-3

Respetada señora Martha:

De acuerdo con su solicitud ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y trasladada a Enel Codensa por dicha Entidad, atentamente, le informo que la Empresa efectuó una visita técnica a la Inspección La Esperanza en la Finca El Recuerdo del Municipio de la Mesa Cundinamarca, en la cual se encontró la infraestructura eléctrica en condiciones operativas de funcionamiento para la prestación del servicio público de energía; en desarrollo de la visita se programaron trabajos de adecuación de infraestructura para ejecutar durante la segunda quincena de octubre de 2019.

Aprovechamos esta oportunidad, para reiterarle la constante disposición de Enel - Codensa<sup>1</sup> hacia todo lo que signifique la búsqueda de soluciones para nuestros clientes.

Cordialmente,

Firmado digitalmente Sistema Documental Mercurio<sup>2</sup>  
Gilberto Alexander Porras Forero  
Oficina Peticiones y Recursos

---

<sup>1</sup> Codensa S.A ESP es parte del Grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica continúa siendo CODENSA S.A ESP.

<sup>2</sup> La firma digital que acompaña este documento tiene la misma validez de la firma manuscrita, de acuerdo con lo establecido en el párrafo del Artículo 28 de la Ley 527 de 1999.

**Su caso se encuentra en este momento del proceso.**



#### Contáctenos



Página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



Líneas de atención telefónica **7 115 115** en Bogotá, o al **5 115 115** desde fuera de Bogotá



Correo electrónico [radicacionescodensa@enel.com](mailto:radicacionescodensa@enel.com) \*



En cualquiera de nuestros centros de servicio al cliente de Enel - Codensa.

\*Si el trámite requiere un soporte Original debe hacerse directamente en nuestros centros de servicio al cliente.

Si requiere la mediación de la Oficina Defensor del Cliente, con gusto será atendido a través de:

- Correo electrónico: [defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com) / [denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)
- Página web [www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente](http://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente)
- Comunicación escrita dirigida al Defensor y radicada, en un Centro de servicio Enel - Codensa.
- Atención personal en nuestra oficina ubicada en la Carrera 13 No. 53 - 43 de Chapinero.



07687652  
2019/08/29

**ACUSE DE RECIBIDO**

Señora  
**MARTHA URREA MARROQUIN**  
[marya563@hotmail.com](mailto:marya563@hotmail.com)

Asunto: Derecho de Petición  
No. 02459102 del 8 de agosto de 2019  
Radicado SSPD No. 6560489281794795  
Cuenta 1303033-3

| CONTROL DE CORRESPONDENCIA |                   |             |               |                          |                   |   |
|----------------------------|-------------------|-------------|---------------|--------------------------|-------------------|---|
| VISITA                     | FECHA<br>DD MM AA | RESULTADO   | HORA<br>HH:MM | CÓDIGO DEL<br>REPARTIDOR | NÚMERO<br>DE GUÍA | DOCUMENTO<br>ENTREGADO                      |
| 1                          | / /               | 1 2 3 4 5 6 | :             |                          |                   | CARTA <input type="checkbox"/>              |
| 2                          | / /               | 1 2 3 4 5 6 | :             |                          |                   | CITACIÓN <input type="checkbox"/>           |
| 3                          | / /               | 1 2 3 4 5 6 | :             |                          |                   |   |
| 4                          | / /               | 1 2 3 4 5 6 | :             |                          |                   | CLIENTE <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5                          | / /               | 1 2 3 4 5 6 | :             |                          |                   | NOTIFICADO <input type="checkbox"/>         |

1.Entrega Efectiva 2.Cerrado 3.Demolido 4.Dirección Errada 5.Rechazado 6.Dejado sin firma

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <p>NOMBRE: _____</p> <p>FIRMA: _____</p> <p>C.C.: _____</p> <p>TELÉFONO: _____</p> <p>CALIDAD DE QUIEN RECIBE: _____</p> <p>FECHA: _____</p> | <p>SELLO DEL DESTINATARIO</p> |
|--|-------------------------------|